

FICHE ACTION DE FORMATION

TITRE PROFESSIONNEL AGENT DE PROPETE ET D'HYGIENE

<p>ORGANISME DE FORMATION : CENTRE D'INSERTION DES BOIS-BLANCS (CIBB)</p> <p>ADRESSE : 199/201 rue Colbert, 59000 Lille Centre Vauban- Entrée Rochefort, 5^{ème} étage TEL : 03.20.92.01.91</p> <p>MAIL : cibb@mqbb.fr</p> <p>DIRECTEUR : Serge ABINAN</p> <p>RESPONSABLE FORMATION : Saleha CHOUALA</p> <p>ASSISTANTE ADMINISTRATIVE : Leslye GODDERIDGE</p>	<p>NOMBRE DE PLACES : 18 par session programmée</p> <p>PUBLIC VISÉ : Tout public</p> <p>LIEU DU DÉROULEMENT : CIBB <i>Accès : métro ligne 2, arrêt Port de Lille ou bus 18 direction Lomme, arrêt place Catinat</i></p> <p>PÉRIODICITÉ : Juillet 2021 - Juillet 2022</p> <p>ACCESSIBILITE PMR Un échange avec le référent de l'action est nécessaire afin de définir les modalités à prévoir voire aménager les supports pédagogiques. Locaux accessible PMR</p>
<p><u>DESCRIPTIF :</u></p> <p>L'agent de propreté assure la propreté et l'hygiène de locaux à usage professionnel, d'habitats collectifs ou d'habitats privés. Pour réaliser sa prestation de service, il utilise les produits, le matériel, les machines (monobrosse, autolaveuse...) et les équipements de protection individuelle (EPI) mis à sa disposition.</p> <p>Il travaille en respectant les consignes et les techniques professionnelles et réalise les actions de nettoyage selon la typologie des locaux.</p>	
<p><u>OBJECTIF DE L'ACTION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Réaliser une prestation de nettoyage manuel ➤ Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisés 	
<p><u>PRÉ-REQUIS :</u></p> <p>La maîtrise des savoirs de base (savoir lire et écrire, compter, représentation du métier, compréhension des consignes).</p>	
<p><u>CONTENU DE L'ACTION</u></p> <p>La formation se compose en 2 modules :</p> <p>Module 1. Réaliser une prestation de service d'entretien manuel adaptée aux locaux, aux surfaces et à leur utilisation Entretien manuel des locaux à usage professionnel et/ou privé démarche centrée sur la relation de service et la satisfaction du client/usager dans le respect du cahier des charges.</p>	

Planification de son intervention dans un site en fonction du règlement de l'établissement, des instructions et des règles de sécurité balayage humide des sols, entretien des parois verticales vitrées entretien manuel courant et périodique des sanitaires respect des protocoles liés à des environnements spécifiques dans les secteurs soumis à des contraintes ou normes spécifiques techniques et méthodes d'entretien manuelles conformément au protocole de bio nettoyage établi.

- Nettoyer les ustensiles, les installations sanitaires avec les produits et techniques appropriés
- Nettoyer le mobilier avec les produits et techniques appropriés
- Remettre en état les différents sols avec les produits et les techniques appropriés
- Réaliser le bio-nettoyage en milieux sensibles (secteur médical et agro-alimentaire)
- Contrôler des résultats en fonction du cahier des charges- respecter les règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers (ergonomie)
- Sensibiliser au développement durable (règles de tri, utilisation rationnelle de l'eau et de l'électricité)
- Communiquer avec les clients, posture professionnelle, adaptation de son langage à son interlocuteur

Module 2. Réaliser une prestation de service d'entretien mécanisé et/ou de remise en état mécanisée adaptée aux locaux, aux surfaces et à leur utilisation

Lavage mécanisé ou remise en état mécanisée des sols durs, des sols souples protégés ou non des surfaces textiles utilisation d'une auto-laveuse, d'une mono brosse, en lien avec le cahier des charges.

- Organisation du chantier
- Réalisation des techniques professionnelles d'entretien mécanisées et de remise en état de tout type de sols (nettoyer avec les produits et techniques appropriées tous types de sols)
- Appliquer les techniques de remise en état, décapage, mise en protection des sols durs, des parquets, cristallisation, surfaçage et mise en protection des parquets, injection, extraction, shampoing au sec et au mouillé, méthode poudre pour moquette
- Contrôler des résultats en fonction du cahier des charges-respecter des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers
- Communiquer avec les clients, posture professionnelle
- Traiter à son niveau les demandes ou réclamations du client par rapport aux directives données par sa hiérarchie...)

Parcours individualisé

Lien régulier avec les référents et le stagiaire afin de lever les freins sociaux inhérents à la recherche active d'emploi.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation modulaire en face à face alternant exposés, mises en situations professionnelles, démonstrations, jeux de rôles.

Formation alternant une période de centre suivi d'un stage pratique (possibilité de le faire dans l'entreprise).

Parcours personnalisé

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

Formateurs niveau VI, avec une expérience significative en formation d'adultes ; ils vous accompagneront tout au long de la formation.

CONDITIONS D'ADMISSION

Réunion d'information collective et positionnement.

Tests de positionnement (test écrit) portant sur du français et la représentation du métier

Entretien individuel (vocation à échanger sur le parcours, les motivations, le projet professionnel du candidat)

MODALITES D'EVALUATION

Une mise en situation professionnelle qui reconstitue une situation de travail

Les résultats des évaluations passées en cours de formation

Un entretien final avec le jury.

Chaque bloc de compétence est validé par une modalité d'évaluation adaptée aux compétences techniques. Pour obtenir le titre à finalité professionnelle le candidat doit valider les huit blocs de compétences constituant la certification puis valider les compétences sociales et transversales du Titre dans le cadre d'un jury de certification.

Etude de mise en situation professionnelle.

Titre inscrit au RNCP 34692 certificateur IPERIA L'Institut pour en savoir plus

<https://www.iperia.eu>

Un certificat est délivré pour chaque bloc. Un parchemin global est remis lors de l'obtention de la certification.

POURSUITE ET DEBOUCHES

Débouchés

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement tout type d'entreprises de propreté, de collectivités publiques et de structures privées dans des environnements très diversifiés :

- Bureaux et locaux administratifs, parties communes d'immeubles, nettoyage de logement privé, distribution (commerces, grandes surfaces, ...)
- Santé, médico-social (hôpitaux, cliniques, laboratoires, maisons de retraite, ...)
- Locaux industriels
- Locaux et moyens de transports (bus, avions, trains, gares, aéroports...)
- Établissements scolaires et d'accueils d'enfants, équipements collectif, restaurations collectives, etc.

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Agent de nettoyage en collectivités
- Agent de propreté et d'hygiène

FICHE ACTION DE FORMATION

TITRE PROFESSIONNEL AGENT DE PROPETE ET D'HYGIENE

- Agent de services hospitaliers
- Agent de service en entreprise de propreté
- Agent de nettoyage industriel
- • Agent de propreté des locaux
- Agent de propreté en grande surface

MODALITÉS DE POSITIONNEMENT DU PUBLIC

Par mail cibb@mqbb.fr à l'assistante administrative

COUTS ET FINANCEMENT DE LA FORMATION

Financements possibles : Contrat de Sécurisation Professionnelle, compte personnel de formation, aides individuelle salarié, OPCO

N'hésitez pas à nous contacter pour les tarifs et pour nous demander des conseils pour vos demandes de financement.