



Centre d'Insertion des Bois-Blancs  
199/201 rue Colbert 5<sup>ème</sup> étage Entrée Rochefort  
59000 Lille  
Tél : 0320920191  
Mél : saleha.chouala@mqqbb.fr

## FORMATION TITRE « AGENT DE PROPETE ET D'HYGIENE »

L'**agent/e de propreté** (Selon Pôle Emploi) assure la **propreté** et l'**hygiène** de locaux à usage professionnel, d'habitats collectifs ou d'habitats privatifs. Pour réaliser sa prestation de service, il/elle utilise les produits, le matériel, les machines (monobrosse, autolaveuse...) et les EPI mis à sa disposition

### LES CONTENUS :

#### MODULE 1/ REALISER UNE PRESTATION DE SERVICE D'ENTRETIEN MANUEL

- ▶ Nettoyer les ustensiles, les installations sanitaires avec les produits et techniques appropriés
- ▶ Nettoyer le mobilier avec les produits et techniques appropriés
- ▶ Remettre en état les différents sols avec les produits et les techniques appropriés
- ▶ Réaliser le bio-nettoyage en milieux sensibles (secteur médical et agro-alimentaire)
- ▶ Contrôler des résultats en fonction du cahier des charges- respecter les règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers (ergonomie)
- ▶ Sensibiliser au développement durable (règles de tri, utilisation rationnelle de l'eau et de l'électricité)
- ▶ Communiquer avec les clients, posture professionnelle, adaptation de son langage à son interlocuteur

#### MODULE 2/ REALISER UNE PRESTATION DE SERVICE D'ENTRETIEN MECANISE

- ▶ Organisation du chantier
- ▶ Réalisation des techniques professionnelles d'entretien mécanisées et de remise en état de tout type de sols (nettoyer avec les produits et techniques appropriées tous types de sols)
- ▶ Appliquer les techniques de remise en état, décapage, mise en protection des sols durs, des parquets, cristallisation, surfacage et mise en protection des parquets, injection, extraction, shampoing au sec et au mouillé, méthode poudre pour moquette
- ▶ contrôler des résultats en fonction du cahier des charges-respecter des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers
- ▶ Communiquer avec les clients, posture professionnelle
- ▶ Traiter à son niveau les demandes ou réclamations du client par rapport aux directives données par sa hiérarchie...)

## **DEMARCHE ET METHODES PEDAGOGIQUES**

Formation modulaire en face à face alternant exposés, mises en situations professionnelles, démonstrations, jeux de rôles.

Formation alternant une période de centre suivi d'un stage pratique (possibilité de le faire dans l'entreprise).

## **VALIDATION DE LA FORMATION:**

Titre professionnel « Agent de propreté et d'hygiène » niveau V du RNCP

Possibilité d'un parcours modulaire (passage module 1 ou 2)

## **SESSION DE LA FORMATION**

Contactez nous pour un devis et inscription