



Centre d'Insertion des Bois-Blancs
199/201 rue Colbert 5^{ème} étage Entrée Rochefort
59000 Lille
Tél : 0320920191
Mél : saleha.chouala@mqbb.fr



Objectifs

Act'Emploi (Accompagnement Transfrontalier à l'Emploi), composé de 18 partenaires Français et Belges, a pour objectif de **créer, développer et mettre en place un programme de formation unique à l'échelle transfrontalière** afin d'améliorer la qualité du service dans le secteur de l'aide aux personnes et surtout de faciliter l'insertion professionnelle des demandeurs d'emploi par leur intégration durable sur le marché de l'emploi.

L'EMERGENCE DES OBJETS CONNECTES AU DOMICILE ET AUPRES DE LA PERSONNE MONTRE QU'IL EST URGENT ET PRIMORDIAL DE FAIRE EVOLUER L'OFFRE DE FORMATION EN Y INTEGRANT LES NOUVELLES TECHNOLOGIES.

C'est pourquoi ce projet souhaite associer deux secteurs porteurs, en pleine mutation, que sont **les services à la personne et les nouvelles technologies**.

En formant les demandeurs d'emploi aux nouvelles technologies, **on professionnalise** d'une part **le secteur des services à la personne** mais on réduit également la fracture numérique au sein de la population (aidants et personnes).

Contenus et réalisations :

Pour les demandeurs d'emploi :

- Une formation transfrontalière innovante dans un secteur porteur d'emploi.
- Une double certification belge et française
- Une formation aux nouvelles technologies liée aux métiers des services à la personne.
- Un apprentissage dans une maison connectée permettant des nouvelles méthodes d'interventions professionnelles.
- Un apprentissage linguistique en néerlandais.
- Un accompagnement pour une meilleure mobilité géographique, culturelle et professionnelle.
- Une acquisition de compétences de base.
- Des stages en entreprise en France et en Belgique.



- Un coaching à l'emploi.
- Une valorisation des « softskills ».

Pour les employeurs :

- Un recrutement adapté aux mutations technologiques du métier.
- Une mise en réseau des employeurs transfrontaliers.
- Une mutualisation des offres d'emploi sur tout le territoire concerné.
- Des outils et bonnes pratiques d'échanges pour les employeurs.
- Des informations et conseils concernant les notions fiscales et légales liées à la zone transfrontalière en matière de recrutement.
- Une sensibilisation aux outils numériques liés aux services à la personne.

Pour les opérateurs de Formation :

- Une conception et un développement d'outils performants : maison connectée, capsules vidéo, application web mobile...
- Une formation des équipes pédagogiques à l'utilisation des outils numériques liés au métier.
- Des échanges d'expertise et de pratiques professionnelles.
- Une appropriation des filières de formation en France et en Belgique pour une meilleure orientation.
- Une mutualisation des ressources humaines et des moyens techniques.

Durée : De Janvier 2018 à décembre 2021

Les partenaires



Avec le soutien du Fonds Européen de Développement Régional
Met steun van het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling



<https://www.actemploi.eu/index.php/la-formation-act-emploi.html>